

数字小公民

安全成长指南



第一篇 儿童安全上网的基本常识

(一) 藏好自己

管理好你的用户名和密码，使用更安全的密码
不要轻易泄露个人信息。你的姓名、年龄、身体状况、学校、班级、家庭住址、联系方式、父母的姓名及工作单位都是非常重要的个人信息。

网络上任何人以任何方式向你索要这些个人信息，都要和父母商量并获得他们的同意。



(二) 三思而后行

“一思”——己所不欲、勿施于人

网上辱骂、咒骂他人的言行是不被允许的。如果自己不想受到伤害的话，想想自己在网络上的言行会不会给他人造成伤害。

“二思”——对自己的网络行为负责

网络传播的范围和速度是极其广泛和不可控的，别人可以转载、评论、复制和再传播你的不当言行，其范围可能远远超出你的想象和控制。你转发别人的不当言行也可能演变为网络暴力，要谨慎发言。

“三思”——敢于承担才是好样的

人人都会犯错，如果自己的言行有不妥之处，要及时道歉和补救。

(三) 天下没有免费的午餐

别轻信中奖信息

动动手指就能挣钱的网上兼职可能是骗人的。

不要轻易相信别人送给你的免费礼物或者低价商品。

如果需要支付金钱来获取就要打住并及时告诉父母。

不随意打开陌生人发来的邮件或信息，不明链接不要轻易点开。

(四)陌生网友不见

不在网络上向陌生人表达情感、泄露信息。
尽量只与认识的人联系。
不单独与陌生网友见面。如果想要跟网友见面，一定要征得父母的同意，见面时让他们在暗中“保护”你。



(五)对不良信息勇敢说不

珍爱自己，主动远离不良信息。
好奇害死猫。暴力、色情等不良信息可能让你无法自拔，甚至诱导人犯罪。
遇到暴力、色情、辱骂他人的图片、视频等不良信息，可以：
(1)忽略对方；(2)要求对方停止；(3)删除或拉黑对方；
(4)告诉父母、老师或其他成年人；(5)举报不良信息；

(六)合理安排上网时间

养成良好的上网习惯，提前规划上网学习和娱乐放松的时间，试一试自己主动远离网络，感受自制力带来的成就与快乐。关掉电脑、放下手机，结交现实中的朋友，进行户外活动，体验网络之外的精彩。



(七)法网恢恢勿触底线

网络并非法外之地，网络行为同样受到法律的约束。
网络不当行为不仅伤害他人，还可能触碰法网，甚至构成犯罪，影响一生。

对于可能的不当行为，应及时停止，征求家长或者老师的意见与帮助，及时悔改并补救。



第二篇 共同营造儿童安全上网环境

(一)家庭互动

与您的孩子沟通上网体验

鼓励您的孩子及时分享其在网络上的感受，鼓励他们把感到兴奋或不安的事情告诉您。质问的口气往往达不到沟通的效果，试着和孩子说：“网上有新鲜事吗？跟我吐吐槽吧！”主动与孩子谈谈有关性方面的事情，在适当的时候告诉孩子如何看待网络上的色情低俗信息。

建立家庭互联网规则

在孩子们开始独立使用互联网时，在您家里建立一系列共同遵守的上网规则，包括孩子可以浏览哪些网站，是否可以使用社交网站，以及如何使用这些网站。



帮助孩子选择合适的网站与APP

家长可以帮助选择适合孩子的网站和APP。家长还可以尝试使用一些过滤网址的软件，把对孩子不健康的网站过滤掉，这将大大降低孩子接触不良信息的风险。

家长在孩子上网时给予指导

告诉孩子要对自己的网络言行负责，帮助他们了解如何负责任地选择在网络上发布的内容。同时也要告诉孩子，人人都会犯错，如果后悔自己的一些网络行为，诚心道歉永远不会太迟。

监督和了解孩子的网络活动

定期查看您孩子平时浏览的网站，评估网站的内容是否适合。使用孩子喜欢使用的社交网站和APP，可以与孩子互加好友，了解其网络动态。

帮助孩子合理控制上网时间

以身作则，帮助孩子合理控制上网时间。当您不在孩子身边时，建议您使用限制上网时间的软件，设置电脑账号和密码，防止孩子长时间上网。

坚决要求孩子不随意与陌生网友见面

当孩子独自与陌生网友见面时，他们将面临真正的危险，很可能遇到敲诈、身体伤害甚至诱拐。您可以同意他们使用网络结交新的朋友，但必须明确告诫他们不应随意与陌生网友进行视频聊天或线下见面。

为孩子畅通求助渠道

如果孩子信任您，告诉您他在网上遭遇的一些令他不安的事情，比如网络欺凌。网络欺凌对儿童精神上的危害非常大，您应当高度重视这件事情。



当您的孩子因为受到网络欺凌向您寻求帮助时，您的第一反应不应是禁止他们上网，而是告诉他，您会和他一起合力解决问题。禁止他们上网只会让他们不敢向您求助。您应当宽慰他们，告诉孩子这不是他的错，并到相应网站举报或者联系网络服务提供商删除不良信息，必要时还可以向共青团12355青少年综合服务平台热线、妇联12338妇女维权公益服务热线寻求法律及心理上的帮助，严重时也可公安部门报警。

It's me~



做个好榜样

家长言行一致，以身作则。合理控制上网时间，不浏览、不发布不健康的网络信息，给孩子树立一个好榜样。

(二)校园联动

课堂开展网络安全教育

课堂教育先行，学校应当开设网络安全课程教导孩子如何利用网络学习新知识、查阅有益信息，培养孩子辨别网上虚伪、不良信息的能力，并告诉孩子在网络上如何约束自己的言行，如何保护好自己。鼓励孩子说出在网络上遇到的困惑。

随时与家长联系互动

老师如果发现孩子上课精神萎靡、有频繁逃课行为，应当及时联系家长，提醒家长注意孩子是否沉迷于网络。老师应建议家长与孩子沟通，共同指导孩子适度上网，引导孩子将注意力集中到学习上来。

学校组群的建立和维护

组建班级群、校园群，为儿童提供安全的线上交流场所，还可以监督孩子们的日常交流，及时制止网络暴力、色情等不健康信息在组群中的传播。

组建和维护好学生家长组群，及时与家长沟通交流。维护校园网安全，定期查杀学校电脑中的病毒，防止学生与家长的个人信息泄漏。

(三)社会共同维护

为了孩子，做合格网络公民

树立正确网络观，提高网络道德素养，做文明网民。遵守法律法规，坚守道德准则，规范网上行为，自觉不做有损网络文明的行为，不传播淫秽色情等不良信息，不造谣、不传谣，不在网络上恶意攻击、诋毁、谩骂他人等，大力倡导文明的网络互动。大家一起努力，为儿童上网营造一个文明健康的网络环境。

举报不良信息人人有责

有害信息常常根据青少年的上网习惯、偏好而传播渗透，极易在青少年正常上网时引诱点击浏览。对于在网上发现的色情低俗、暴力恐怖、诈骗和谣言等有害信息，每个人都有责任向网站管理者、中国互联网违法和不良信息举报中心、公安局网络监督部门等进行举报。



宣传网络相关知识及法规

对儿童进行必要的安全上网的引导，进行安全上网的知识普及，学校、社区、网站应定期举行网络相关法律宣讲，普及网络规则和法规。

第三篇 儿童安全上网小技巧

设置更安全的密码并妥善保存

组合使用字母大小写、数字、下划线等特殊字符来设置密码，密码长度不少于八位，提高密码的安全级别，防止黑客轻易破解。密码设置好后，妥善保存密码同样重要，不要把密码随便告诉其他人。

给自己拥有的多个帐号设置不同的密码，防止一个帐号密码泄露而威胁其他帐号的安全。为了确保帐号的安全，定期更新密码也是必要的。

选择安全的网站、应用商店下载软件

上网随便下载不知来源的软件安装，很有可能使电脑、手机中毒。这类软件往往打着“破解版”、“免费软件”的幌子，嵌入木马病毒，一旦安装运行，电脑、手机立刻中毒。选择安全正规的网站、应用商店下载软件。养成不随便点开不明链接的习惯，定时使用杀毒软件查杀手机病毒，识别钓鱼和虚假邮件，防止因误点而使财产、隐私受到威胁。

拒绝使用游戏外挂

游戏外挂中可能嵌入木马，使用后极易导致电脑中毒，影响网络安全环境。

设置下载权限

给电脑和手机设置下载权限，防止孩子下载不适当的内容和软件。



阅读社交软件安全指南

使用社交软件之前，认真阅读安全指南，了解如何保护自己的隐私，当自己遇到骚扰时如何寻求帮助。



对违法内容进行举报

在使用网络时，遇到色情、网络欺凌、网络暴力等内容，积极利用这些软件自带的举报功能或登录中国互联网举报中心进行举报。必要时，可以报警。

安全使用公共计算机

- 1.不在未安装杀毒软件的电脑上登录个人帐户；
- 2.不在公共电脑登录网络银行等敏感帐户；
- 3.不在公共电脑保存个人资料和帐号信息；
- 4.离开公用电脑前别忘记注销已登录的帐户。



安全使用公共Wi-Fi

1. 使用公共Wi-Fi时关掉电子设备之间的共享会更加安全。
2. 尽量不使用来源不明的Wi-Fi，尤其是免费又不需密码的Wi-Fi。
3. 在使用移动银行或购物时尽量不使用公共Wi-Fi。如果确实需要进行紧急的资金业务，请使用手机网络。
4. 关闭Wi-Fi自动连接功能。这项功能会增加用户误连钓鱼Wi-Fi的几率。

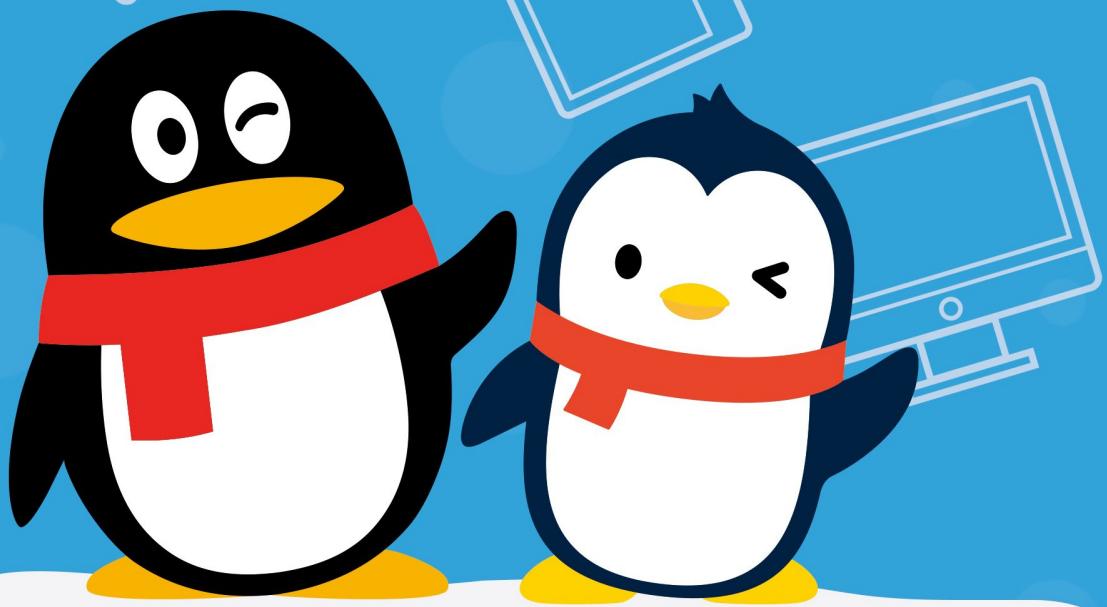
使用正规的刷机软件进行刷机

很多儿童热衷于酷炫的手机操作系统，喜欢尝试不同的系统。但是有的病毒被黑客写入系统底层，建议使用正规的刷机软件进行刷机。

不随便扫二维码

当遇到扫描二维码赠送礼品的推广活动时，最好先确定活动推广人员是否有相应的工作证明，活动是否是正规公司的活动，留下对方的联系方式，减少手机中毒和被骗的风险。

Tencent 腾讯



QQfamily™

腾讯儿童
KID.QQ.com

 科普中国
CHINA SCIENCE COMMUNICATION

 安全管理部
Security Management Department